



Gennaio 2025

Carta dei servizi del **Centro Diurno Integrato**

“Giuseppe Bonizzi e Virginia Guasconi”

SOMMARIO

	pag.
Presentazione	2
1. Comfort e qualità della vita	3
2. I servizi aggiuntivi offerti	3
3. La giornata tipo	4
4. Il valore aggiunto: la presenza della comunità	4
5. Privacy	5
6. Modalità di ammissione	5
6.1 Requisiti richiesti	5
7. La retta di degenza	5
8. Come raggiungerci	7
9. Accesso alla struttura	7
9.1 Orario di Apertura al Pubblico	7
9.2 Accoglienza/Ingresso	7
10. Contatti e allegati	
(Carta dei diritti del malato, carta dei diritti persona anziana, modulo suggerimenti, questionario Customer satisfaction)	9



Gennaio 2025

Il C.D.I. è nato per ospitare anziani, con limitate disabilità, al fine di ritardare la loro istituzionalizzazione permanente. Gli ambienti abitativi sono confortevoli e l'organizzazione degli spazi è pensata anche per favorire le relazioni sociali e le attività ricreative in un contesto di serenità.

Parenti e amici hanno libero accesso al C.D.I. in ogni momento della sua attività, che si svolge dalle 8.00 alle 18.00, dal lunedì al sabato, anche durante i pasti, mentre è sconsigliata la visita durante i momenti di riposo pomeridiano.

Il **clima di tranquillità e fiducia** è sempre garantito dalla **professionalità di tutti gli operatori** e la riservatezza dell'ospite è tutelata. Tutti gli operatori sono riconoscibili tramite cartellino identificativo. Il loro impegno costante del personale è quello di far sentire ogni ospite come a casa propria con il calore umano e la reale attenzione alle esigenze individuali.

E' stata individuata la referente dei contatti con i familiari, gli utenti, il MMG e la Fondazione, nell'Addetta Amministrativa del CDI.

Oltre alle esigenze residenziali e alberghiere degli ospiti, viene posta particolare attenzione anche al loro benessere fisico e psicologico grazie a:

- **assistenza medica di base:** il medico della struttura è presente tutti i giorni dal lunedì al sabato, ma il referente medico rimane il Medico di Medicina Generale dell'utente.
E' possibile l'accesso in struttura di medici specialisti di fiducia su richiesta dell'utente o dei familiari, previa condivisione con il medico di reparto; oltre al medico curante di reparto, l'assistenza medica è assicurata in tutti i momenti di apertura del C.D.I., tramite professionisti reperibili, convenzionati con l'Ente;
- **assistenza infermieristica** è garantita da professionisti dipendenti dell'Ente;
- **attività fisiche** semplici o di mobilitazione e **riabilitazione** su prescrizione medica, tramite Fisioterapisti dell'Ente;

Il lavoro di assistenza e cura è personalizzato per ogni ospite e viene svolto da un'équipe multi professionale che opera sempre sulla base di un **Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.)**. Il Piano viene elaborato e periodicamente monitorato per essere sempre corrispondente alle esigenze della persona.

1. Comfort e qualità della vita

La nuova struttura ospita fino a 25 utenti, ognuno dei quali ha a disposizione una poltrona reclinabile personale. Gli ambienti sono confortevoli e accoglienti ed è garantito un loro puntuale servizio di pulizia.



Gennaio 2025

Nel nuovo progetto è stata data molta importanza a spazi ampi e luminosi per migliorare ulteriormente il comfort e la vivibilità di tutti gli ambienti pensati per gli ospiti e i loro familiari.

Per rendere le giornate piacevoli e interessanti si organizzano iniziative ludiche, culturali e di socializzazione. Le attività sono programmate secondo orari e caratteristiche compatibili con le abitudini degli ospiti.

L'alimentazione è particolarmente curata, basata sulla preparazione di alimenti freschi e selezionati. Dietro indicazione medica, vengono elaborati anche menu personalizzati per gli ospiti che necessitano di diete particolari o con esigenze specifiche. Oltre alla qualità e alla cura dell'alimentazione, i momenti del pranzo sono occasioni importanti anche per il benessere e per i rapporti sociali.

Inoltre, all'ospite vengono sempre garantiti il sostegno e la tutela nello svolgimento delle attività quotidiane e l'assistenza di base nell'igiene e nella cura alla persona. È ammessa la possibilità di integrare l'assistenza, già fornita dal reparto, tramite familiari o loro delegati (badanti, amici, volontari). Tale eventualità è permessa solamente dopo la programmazione di incontri formativi con la Caposala, relativi alle specifiche modalità e procedure, e a seguito di formale autorizzazione della Direzione Sanitaria.

2. I servizi aggiuntivi offerti

Per mantenere le abitudini dei nostri ospiti offriamo anche:

- spazi coperti per attività ricreative e culturali;
- spazi all'aperto con gazebo e area panoramica;
- servizio trasporto: convenzionato con la Croce Verde di Soncino Onlus che garantisce il trasporto con un costo aggiuntivo di 2€ al giorno (soncinesi e comuni limitrofi).

3. La giornata tipo

Gli orari di apertura del C.D.I. sono dalle ore 8:00 alle 18:00, dal lunedì al sabato, con esclusione dei festivi infrasettimanali. All'arrivo viene servita, a chi lo desidera, una prima colazione, cui segue un momento di incontro, nel quale viene illustrato il programma giornaliero, che inizia solitamente dalla lettura collettiva del giornale. Poi l'infermiere distribuisce la terapia farmacologica e quindi viene svolta l'attività ricreativa, in attesa del pranzo che avviene alle 11:30. I menù sono vari, con turnazione ogni 3 settimane, e si alternano seguendo il ritmo stagionale (primavera-estate e autunno-inverno). Gli ospiti possono scegliere tra due primi, due secondi, contorno, frutta e bevande.

Dopo il pranzo vi è la possibilità di riposare su poltrone reclinabili. A seguire si tengono le attività ricreative e riabilitative fornite dalla Fisioterapista. L'attività ricreativa è rappresentata da giochi o momenti di intrattenimento collettivi: si gioca a tombola, a carte o a dama, si proiettano film, si legge, si ascolta musica o ci si diverte con laboratori manuali.



Gennaio 2025

Alle 16:00 viene offerta la merenda e tra le ore 17:00 e 18:00 gli ospiti vengono riaccompagnati al domicilio.

Gli operatori professionali segneranno sul diario personale del paziente le eventuali criticità dello stesso. In caso di malessere, il paziente sarà riaccompagnato anticipatamente, quando possibile, al domicilio, informando i familiari e/o il medico curante.

Gli indumenti consigliati sono rappresentati da vestiti di uso domiciliare, con particolare suggerimento sull'impiego di tute ginniche.

A carico del paziente rimangono i farmaci e gli eventuali presidi per incontinenti.

4. Il valore aggiunto: la presenza della comunità

La Fondazione, insieme al Comune e alle Associazioni presenti sul territorio, promuove iniziative e attività per coinvolgere gli ospiti e le loro famiglie. Festività e ricorrenze importanti sono occasioni per organizzare eventi aperti anche alla cittadinanza. Questo consente agli ospiti di vivere a stretto contatto con la comunità di appartenenza e di trarre vantaggio dalla presenza di persone e associazioni dedicate ad attività di accompagnamento e svago.

5. Privacy

La riservatezza degli ospiti viene tutelata in quanto è garantito, a tutti i livelli, il rispetto della normativa vigente in materia di privacy e trattamento dei dati personali. L'interessato ha diritto in qualsiasi momento a:

- conoscere i dati personali che lo riguardano a disposizione della Fondazione e le modalità di trattamento degli stessi;
- opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

6. Modalità di ammissione

6.1 Requisiti richiesti

Sono ammesse persone in condizione di parziale o totale non autosufficienza, con età di norma superiore ai 65 anni. La domanda di frequenza, che raccoglie anche i riferimenti dei familiari dell'ospite, va presentata direttamente agli uffici amministrativi della Fondazione, congiuntamente alla scheda sanitaria, compilata dal Medico di Medicina Generale. Le schede saranno valutate dai funzionari della Fondazione per rilevare le necessità assistenziali e sanitarie di ogni singolo ospite. Fissato il giorno d'accoglienza e organizzata la modalità di trasporto, si provvederà ad informare il medico curante (che rimarrà il referente sanitario del paziente).

7. La retta di degenza



SERVIZI SEMI RESIDENZIALI: CENTRO DIURNO INTEGRATO

Carta dei servizi

Gennaio 2025

La retta di degenza è di € 27,50 giornalieri, con trasporto a carico dell'utenza. Per gli utenti impossibilitati ad organizzare autonomamente il trasporto, verrà predisposto uno specifico servizio dalla Fondazione, in collaborazione con la Croce Verde di Soncino Onlus, con oneri a carico del fruitore del servizio (2€ al giorno, per residenti a Soncino e comuni limitrofi, da concordare preventivamente).

La retta sopra indicata è calcolata per la permanenza dell'intera giornata e per tutto l'arco della settimana.

Per assenze improvvise e/o concordate (ferie, ricoveri ospedalieri, ecc.), l'utente dovrà versare una somma di €. 17,00 giornaliera.

La retta comprende:

- assistenza medica al bisogno per emergenze, infermieristico/riabilitativa e di base;
- vitto e alloggio diurno;
- servizio di animazione.

La retta non comprende:

- assistenza medica di base;
- farmaci e presidi per incontinenti;
- servizio telefonico;
- assistenza e cura dell'ospite in caso di visite mediche esterne e/o ricoveri ospedalieri;
- acquisto e riparazione di protesi e ausili personalizzati (es. carrozzine elettriche, particolari cuscini antidecubito ecc.) o di attrezzature ad uso strettamente personale;
- presidi per incontinenti.

Servizi a pagamento:

- eventuale trasporto al/dal C.D.I., pari a €. 2,00 al giorno.

N.B. Per maggiori informazioni, rivolgersi all'impiegata addetta al C.D.I.

Il pagamento della retta

La retta è calcolata mensilmente dall'ufficio amministrativo, che emette la relativa fattura al termine di ogni mese. Il pagamento deve avvenire entro il decimo giorno del mese successivo e può essere effettuato tramite:

- contanti o POS
- bonifico bancario
- assegno bancario
- bollettino postale
- servizio di addebito diretto su conto corrente (3€ al mese)

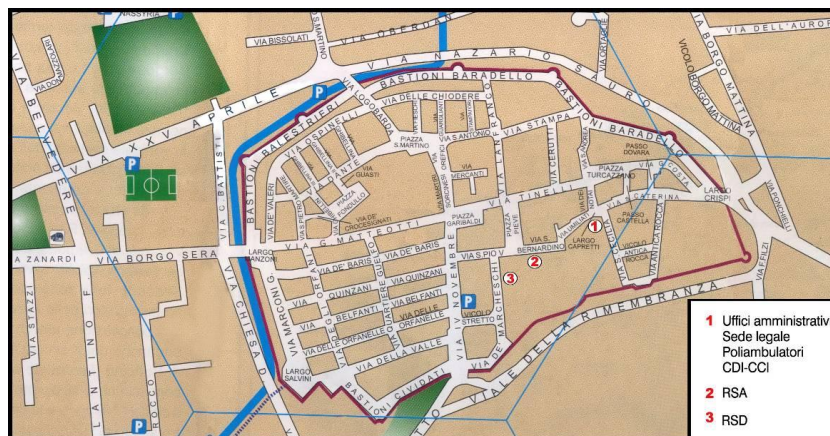


Gennaio 2025

Per informazioni più dettagliate è possibile contattare l'Ufficio Amministrativo al numero 0374/85117 oppure visitare il sito www.fondazioneoncino.it

8. Come raggiungerci

Il C.D.I. si trova a Soncino, provincia di Cremona, in Via De' Marcheschi, 9, nello stesso edificio dove si trovano anche le unità d'offerta RSA e RSD.



9. Accesso alla struttura

9.1 Orario di Apertura al Pubblico

Gli uffici amministrativi sono aperti dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 15:00, dal lunedì al venerdì. Il sabato dalle 10:00 alle 12:00.

9.2 Accoglienza/ Ingresso

L'inserimento del nuovo utente viene concordato con l'addetta dell'ufficio amministrativo, previo parere del medico responsabile del servizio, in quanto è indispensabile ottenere l'idoneità a frequentare tale servizio. Inoltre, le informazioni sanitarie essenziali servono anche per conoscere il nuovo utente e per capire le sue necessità.

L'arrivo in una struttura sanitaria assistenziale, per una persona anziana, da anni abituata al proprio ristretto ambito familiare, con l'adattamento a nuovi ritmi, a nuovi e molteplici contatti umani, con altre persone conviventi, con nuove figure professionali, rimane uno dei momenti più delicati e difficili della sua vita.



SERVIZI SEMI RESIDENZIALI: CENTRO DIURNO INTEGRATO

Carta dei servizi

Gennaio 2025

All'arrivo in struttura: l'ospite viene accolto dal personale previsto dal protocollo d'ingresso del C.D.I., il quale fornisce tutte le informazioni in merito all'organizzazione dell'istituto, gli orari, le attività proposte, evidenziando eventuali necessità particolari, per confermare la terapia farmacologica e impostare il piano di assistenza individuale.

RACCOMANDAZIONI/PRECISAZIONI

- I documenti necessari da esibire sono:

*carta d'identità;

*codice fiscale;

*tessera sanitaria;

*copia dell'eventuale verbale della Commissione medica per l'accertamento dell'invalidità;

*eventuali tesserini di esenzioni sanitarie;

* eventuali decreti del tribunale di individuazione di tutori, amministratori di sostegno, etc.

- Si consiglia di non portare soldi e/o preziosi nel C.D.I. in quanto l'Ente non risponde della loro perdita e/o rottura, come delle protesi, occhiali, indumenti e materiali di consumo.

Allegati e consegnati all'ingresso:

Modulo segnalazione reclami – carta del malato e diritti persona anziana



Gennaio 2025



Regione Lombardia



10. Contatti

Segreteria Amministrativa e Informazioni

Tel. 0374/85117 0374/85327

(da lunedì a venerdì – ore 10:00-12:00 /
14:00-15:00 e sabato ore 10:00-12:00)

R.S.A. - Residenza Sanitario Assistenziale

Tel. 0374/85117

R.S.D. - Residenza Sanitaria per Disabili

Tel. 0374/85624

Reparto Cure Sub Acute e Ospedale di Comunità

0374/83689

Poliambulatori di Soncino

CUP Centro Unico Prenotazione

Largo Capretti, 2

0374/85633

(da lunedì a venerdì – ore 8:30-12:30
14:00-18:00 e sabato ore 8:30- 12:30)

Centro prelievi (lun. - ven. dalle 7:15 alle 8:45)

numero verde 803 638 638

Servizi Domiciliari, CDOM e RSA Aperta

0374/85278

(lunedì-mercoledì-venerdì ore 9:00-13:30
martedì-giovedì ore 9:00-12:30 e 13:45-16:30)

www.fondazionesoncino.it

e mail: info@fondazionesoncino.it



Gennaio 2025

La presente Carta dei Servizi ha validità annuale e viene revisionata per ogni eventuale cambiamento che riguarda l'Unità d'Offerta.



NOTA BENE

A causa del Covid-19, alcune indicazioni contenute nella Carta dei Servizi potranno subire variazioni.

Verranno pertanto di volta in volta comunicate con avvisi specifici.